



УТВЕРЖДАЮ

Главный врач МАУЗ ДГП № 02

2021

## Правила записи на первичный прием к врачу (консультацию, обследование)

Прием пациентов осуществляется в соответствии с расписанием приемов врачей.

Осмотр врачами-специалистами проводится в плановом порядке по предварительной записи.

Госпитализация детей проводится по направлению врача-педиатра или врача-специалиста в плановом порядке или экстренно по показаниям.

### Запись пациента на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в колл-центр поликлиники по номеру: 700-94-01 с 07.30-19.00 с понедельника по пятницу (многоканальный телефон); единый центр телефонного обслуживания граждан по номеру: 240-13-13 с 08.00 -18.00 с понедельника по пятницу
- с использованием онлайн-записи через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru), сайт [talon.zdrav74.ru](http://talon.zdrav74.ru), сайт [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) (круглосуточно)
- с использованием телефонного обращения через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru) (бесплатный звонок в колл-центр)
- обращение в чат-бот поликлиники

### При посещении поликлиники:

- При любом первичном посещении пациент обращается в регистратуру, где уточняется цель посещения.
- При наличии неотложных показаний - оператор направляет пациента в кабинет дежурного врача или врача амбулаторно-поликлинического приема, где решаются все вопросы по организации дальнейшей медицинской помощи в день обращения.
- При отсутствии неотложных показаний, пациент может получить консультацию врача в день обращения (при наличии свободной записи) или записаться на прием учетом своих пожеланий на время в соответствии с расписанием приема врача, при этом регистратор выдает пациенту памятку, с указанием даты и часов приема.

Для получения записи на прием пациент должен предоставить оператору оригиналы следующих документов (либо их надлежащим способом заверенные копии):

- документ, удостоверяющий личность (паспорт, свидетельство о рождении для детей до 14 лет);
- полис ОМС РФ.
- направление от участкового врача-педиатра (для записи к врачу специалисту или на различные виды исследования)

**При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:**

- номер страхового полиса;
- ФИО (ребенка);
- дату рождения,
- адрес проживания,
- номер контактного телефона.

Пациент сообщает оператору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от пациента, оператор подбирает время и вносит запись.

Запись пациента на прием к врачу в электронном виде с целью получения первичной медицинской помощи может быть выполнена при наличии свободной записи через Единый портал государственных услуг в соответствии с порядком, разработанным Минздравом России.

Для этого нужны следующие данные:

- Фамилия, имя, отчество
- дата рождения
- № страхового полиса (прикрепление к поликлинике)

Пациент имеет право отказаться от записи на прием к врачу без объяснения причин и уведомить об этом оператора медицинской организации.

## **Правила вызова врача на дом**

Вызов участкового врача на дом осуществляется пациентами **с 07.30 – 14.00** с понедельника по воскресенье.

### **Вызов участкового врача на дом может быть выполнен одним из следующих способов:**

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в колл-центр поликлиники по номеру: **700-94-01** с 07.30-14.00 с понедельника по воскресенье (многоканальный телефон)
- с использованием онлайн-записи через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru), сайт [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) (круглосуточно)
- с использованием телефонного обращения через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru) (бесплатный звонок в колл-центр)
- обращение в чат-бот поликлиники

Вызов врача неотложной медицинской помощи на дом осуществляется пациентами **круглосуточно** с понедельника по воскресенье.

### **Вызов врача неотложной медицинской помощи на дом может быть выполнен одним из следующих способов:**

- личным обращением в регистратуру;
- с использованием телефонного обращения в кабинет неотложной помощи поликлиники по номеру: **700-94-03** круглосуточно с понедельника по воскресенье (многоканальный телефон)
- с использованием телефонного обращения в колл-центр поликлиники по номеру: 700-94-01 с 07.30-19.00 с понедельника по пятницу, с 07.30-14.00 с субботы по воскресенье (многоканальный телефон)
- с использованием онлайн-записи через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru), сайт [gosuslugi.ru](http://gosuslugi.ru) (круглосуточно)
- с использованием телефонного обращения через сайт поликлиники [dgp6.ru](http://dgp6.ru) (прямая кнопка вызова)
- обращение в чат-бот поликлиники

### **При обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе:**

- номер страхового полиса;
- ФИО (ребенка);
- дату рождения,
- адрес проживания,
- номер контактного телефона,
- сообщить причину вызова врача

Распределение вызовов врача на дом осуществляется в соответствии с приказом №21 УЗА г. Челябинска от 25.01.2019 г.

**КРИТЕРИИ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ ДЕТЯМ НА ДОМУ**

	<b>Участковый педиатр</b>	<b>Неотложная помощь</b>	<b>Скорая помощь</b>
<b>Температура</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дети до 3 мес, дети с заболеваниями ЦНС и сердца – до 38,0</li> <li>• все остальные – до 38,5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дети до 3 мес, дети с заболеваниями ЦНС и сердца – 38,0-40,0</li> <li>• все остальные – 38,5-40</li> </ul>	выше 40
<b>Судороги</b>	-	-	любые
<b>Рвота / Жидкий стул</b>	до 5 раз	свыше 5 раз	<ul style="list-style-type: none"> <li>• неукротимая рвота (более 5 раз)</li> <li>• рвота с кровью</li> </ul>
<b>Сыпь</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сыпь без нарушения общего состояния с повышением температуры тела до 38,5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сыпь без нарушения общего состояния с повышением температуры тела до 40,0 без признаков нарушения сознания, рвоты, выраженной головной боли</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• сыпь на фоне нарушения общего состояния с повышением температуры 40,0 с признаками нарушения сознания рвотой, выраженной головной болью</li> </ul>
<b>Кашель</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дети до 3 мес, дети с заболеваниями ЦНС и сердца с температурой до 38,0</li> <li>• все остальные с температурой до 38,5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• кашель с дистанционными хрипами</li> <li>• «лающий» кашель без признаков затрудненного дыхания, одышки</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• кашель с признаками затрудненого дыхания, одышка</li> </ul>
<b>Боль</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• боли различной локализации, кроме острой боли в животе и сердце</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• острые боли в животе, сердце, мочонке</li> </ul>
<b>Беспокойство</b>	-	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выраженное беспокойство (непрекращающийся крик) без нарушения общего состояния ребенка</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• выраженное беспокойство (непрекращающийся крик) с нарушением общего состояния ребенка</li> </ul>